ANÁLISIS Y ESTUDIO DEL SECTOR

Tabla de contenido

1. Aspectos generales del mercado 3

1.1. Económico 3

1.1.1. Sector de la economía a la que pertenece el bien, obra o servicio 3

1.1.2. Productos incluidos dentro del sector 3

1.1.3. Agentes que componen el sector 4

1.1.5. Cifras totales de ventas 4

1.1.7. Variables económicas que pueden afectar el abastecimiento o los precios en el sector ... 4

1.1.8. Cadena de producción y distribución 5

1.1.9. Materias primas necesarias para la producción y la variación de sus precios 5

1.1.10. Dinámica de importaciones, exportaciones y contrabando 5

1.1.11. Tablas y gráficas de variables económicas y otros del sector 6

1.2. Técnico 15

1.2.1. Innovaciones Tecnológicas en el Sector de Catering 15

1.3. Regulatorio 16

1.3.1. Marco Normativo General 17

1.3.2. Regulaciones Sanitarias 17

1.3.3. Regulaciones Tributarias 18

1.4. Otros aspectos 18

1.4.1. Contexto Ambiental 18

1.4.2. Contexto Social 18

1.4.3. Contexto político y normativo 19

1.4.4. Instrumentos de Agregación de Demanda 19

2. Comportamiento del Gasto Histórico 19

2.1. ¿Cómo ha adquirido la Entidad Estatal en el pasado este bien, obra o servicio? 19

2.2. ¿Cómo adquieren otras Entidades Estatales y las empresas privadas este bien, obra o servicio? 25

2.2.1. Análisis del Comportamiento del Gasto Histórico en Otras Entidades Estatales y Empresas Privadas 25

3. Estudio de la oferta 29

3.1. Análisis de la oferta para la adquisición de elementos de papelería y oficina 29

3.1.1. Dinámica de producción, distribución y entrega 29

3.1.2. Costos asociados y cadena de producción 29

3.1.3. Ciclo de vida del servicio 29

3.1.4. Criterios de evaluación y mejores prácticas 29

3.2. ¿A quién se va a comprar? 30

3.2.1. Perfil de los potenciales proveedores para la adquisición de elementos de papelería y oficina 30

4. Estudio de mercado: 31

NÁLISIS Y ESTUDIO DEL SECTOR

Objeto

Contratar los servicios de un operador logístico para apoyar las actividades de los diferentes programas y/o proyectos del Complejo tecnológico para la gestión agroempresarial CTPGA.

Código estándar de productos y servicios de naciones unidas (UNSPSC)

El objeto contractual se clasifica en los siguientes códigos del Clasificador de Bienes y Servicios:

UNSPSC – Decreto 1082 de 2015 (o norma vigente)			
ÍTEM	**GRUPO**	**CÓDIGO**	**DENOMINACIÓN** **(Clase o producto)**
1	F	93141500	Desarrollo y servicios sociales
2	B	93141701	Organizaciones de eventos culturales

1. Aspectos generales del mercado

1.1. Económico

1.1.1. Sector de la economía a la que pertenece el bien, obra o servicio

La contratación de un operador logístico para apoyar las actividades de los diferentes programas y/o proyectos del área de Bienestar al Aprendiz pertenece al sector terciario de la economía, específicamente al sector de servicios. Dentro de este sector, se enmarca en la categoría de servicios logísticos y operativos de apoyo institucional, los cuales incluyen la planeación, organización, ejecución y seguimiento de actividades orientadas al bienestar físico, emocional, social y cultural de los aprendices.

Este tipo de servicio no está relacionado con la producción de bienes tangibles, sino con la prestación de servicios que contribuyen al desarrollo integral de la comunidad educativa. Por tanto, se trata de un servicio estratégico de apoyo a la formación profesional integral, que busca garantizar condiciones que favorezcan la permanencia y el bienestar de los aprendices en el proceso formativo.

1.1.2. Productos incluidos dentro del sector

El sector logístico abarca una amplia gama de servicios, entre los que se incluyen:

- Transporte de carga: terrestre, marítimo, aéreo y ferroviario.
- Almacenamiento y distribución: gestión de inventarios, centros de distribución.
- Servicios de valor agregado: embalaje, etiquetado, gestión de devoluciones.

- Logística inversa: gestión de retornos y reciclaje.
- Tecnología y sistemas de información: seguimiento de envíos, gestión de rutas.

1.1.3. Agentes que componen el sector

Los principales actores en el sector logístico colombiano son:

- Empresas de transporte: nacionales e internacionales.
- Operadores logísticos: que ofrecen servicios integrales de la cadena de suministro.
- Empresas de tecnología: que proporcionan soluciones para la gestión logística.
- Entidades gubernamentales: como el Ministerio de Transporte y la Superintendencia de Transporte.

1.1.4. Gremios y asociaciones que participan en el sector

Algunas de las principales asociaciones y gremios en el sector logístico colombiano son:

- Asociación Nacional de Comercio Exterior (Analdex): representa a los actores del comercio exterior y la logística en Colombia.
- Cámara Colombiana de Infraestructura (CCI): agrupa a empresas del sector de infraestructura, incluyendo transporte y logística.
- Asociación Colombiana de Logística (Asologística): promueve el desarrollo y la profesionalización del sector logístico.

1.1.5. Cifras totales de ventas

El mercado de transporte y logística en Colombia se ubicó **alrededor de USD 22.000 – 23.000 millones en 2025**. Esto equivale aproximadamente a $88 – $95 billones de pesos colombianos (COP) (dependiendo de la tasa de cambio promedio del año).

1.1.6. Perspectivas de Crecimiento, Inversión y Ventas

En 2025, el sector logístico acompañó la recuperación económica del país (PIB ≈ 2,6%), impulsado principalmente por el comercio y el transporte. El movimiento de carga alcanzó niveles históricos, superando 151 millones de toneladas, con un crecimiento cercano al 3,7% frente a 2024. El mercado logístico mantiene una tendencia de expansión sostenida, con proyecciones de crecimiento anual alrededor del 7,6% hasta 2029.

1.1.7. Variables económicas que pueden afectar el abastecimiento o los precios en el sector

- Inflación: Colombia cerró 2025 con una inflación del 5,1%, se ubicó por debajo de lo visto en el mismo período de hace un año y quedó lejos del rango meta.
- Variación del Salario Mínimo Legal Vigente (SMMLV): El aumento del SMMLV impacta directamente en los costos laborales del sector logístico.
- Tasa de Cambio: Las fluctuaciones en la tasa de cambio afectan los costos de importación de insumos y equipos necesarios para la operación logística.

1.1.8. Cadena de producción y distribución

La cadena logística en Colombia involucra múltiples etapas:

1. Proveedores: productores nacionales e internacionales.
2. Transporte primario: movilización desde el origen hasta centros de distribución.
3. Almacenamiento: centros de acopio y bodegas.
4. Distribución secundaria: entrega a puntos de venta o consumidores finales.
5. Logística inversa: gestión de devoluciones y reciclaje.

1.1.9. Materias primas necesarias para la producción y la variación de sus precios

Aunque el sector logístico no produce bienes tangibles, depende de insumos como combustibles, repuestos para vehículos, equipos de almacenamiento y tecnología. La variación en los precios de estos insumos afecta directamente los costos operativos.

1.1.10. Dinámica de importaciones, exportaciones y contrabando

En 2024, las importaciones colombianas alcanzaron los USD 64.104 millones, presentando una variación de 2,1% frente al mismo periodo de 2023. Las importaciones del grupo de manufacturas sumaron USD 47.398,6 millones y presentaron un crecimiento del 3,9%.

La balanza comercial de Colombia en 2024 cerró con un déficit de USD 10.881 millones FOB, un aumento del 11,7% frente al año anterior, debido al incremento en las importaciones y la leve contracción en las exportaciones.

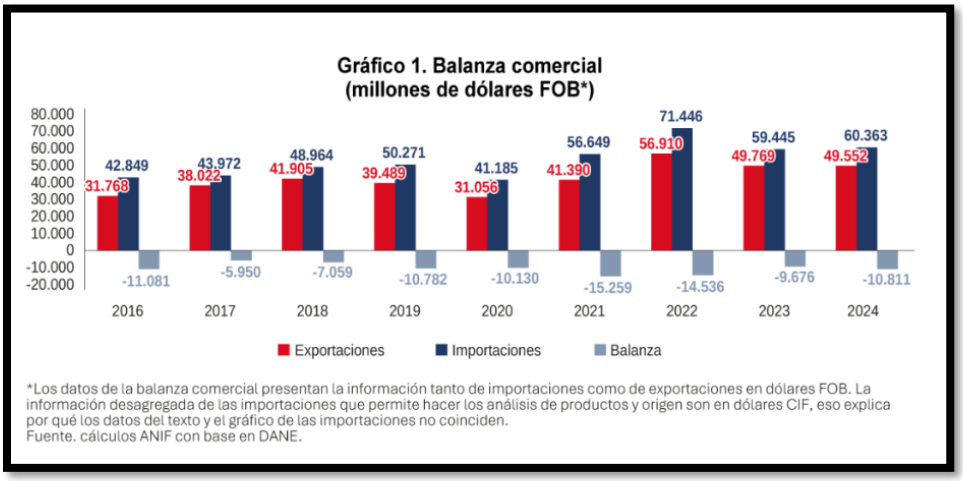
1.1.11. Tablas y gráficas de variables económicas y otros del sector

ENCUESTA ANUAL DE SERVICIOS (EAS)

Variación de los ingresos operacionales, según subsector de servicios
Total Nacional
(2024P - 2023)



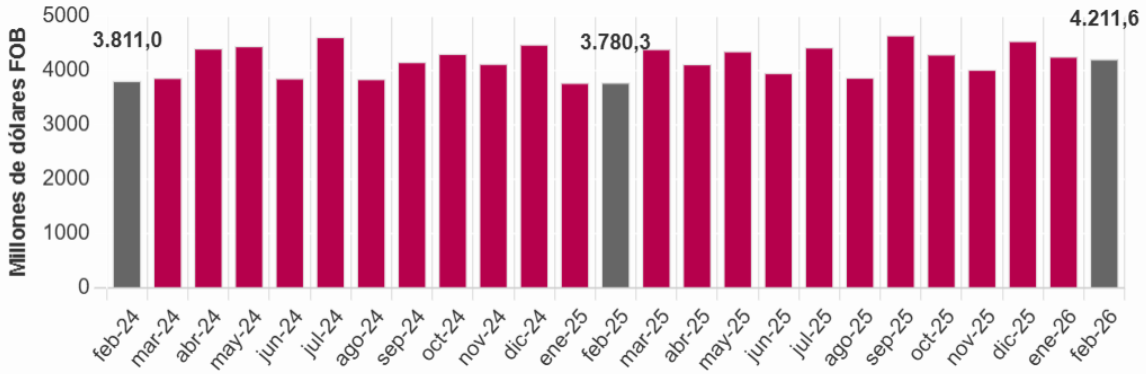
Fuente: DANE – Encuesta Anual de Servicios (EAS)
P Cifra provisional



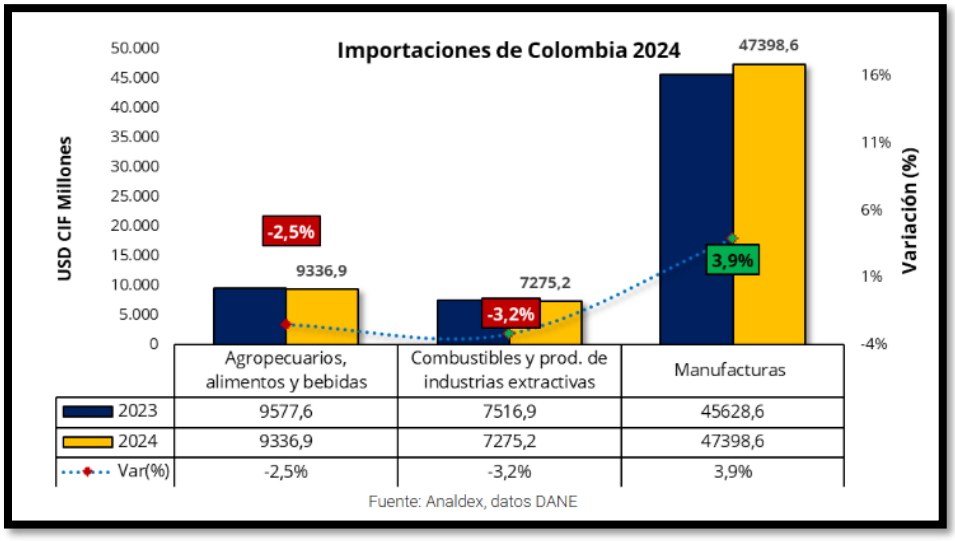
*Los datos de la balanza comercial presentan la información tanto de importaciones como de exportaciones en dólares FOB. La información desagregada de las importaciones que permite hacer los análisis de productos y origen son en dólares CIF, eso explica por qué los datos del texto y el gráfico de las importaciones no coinciden.
Fuente. cálculos ANIF con base en DANE.

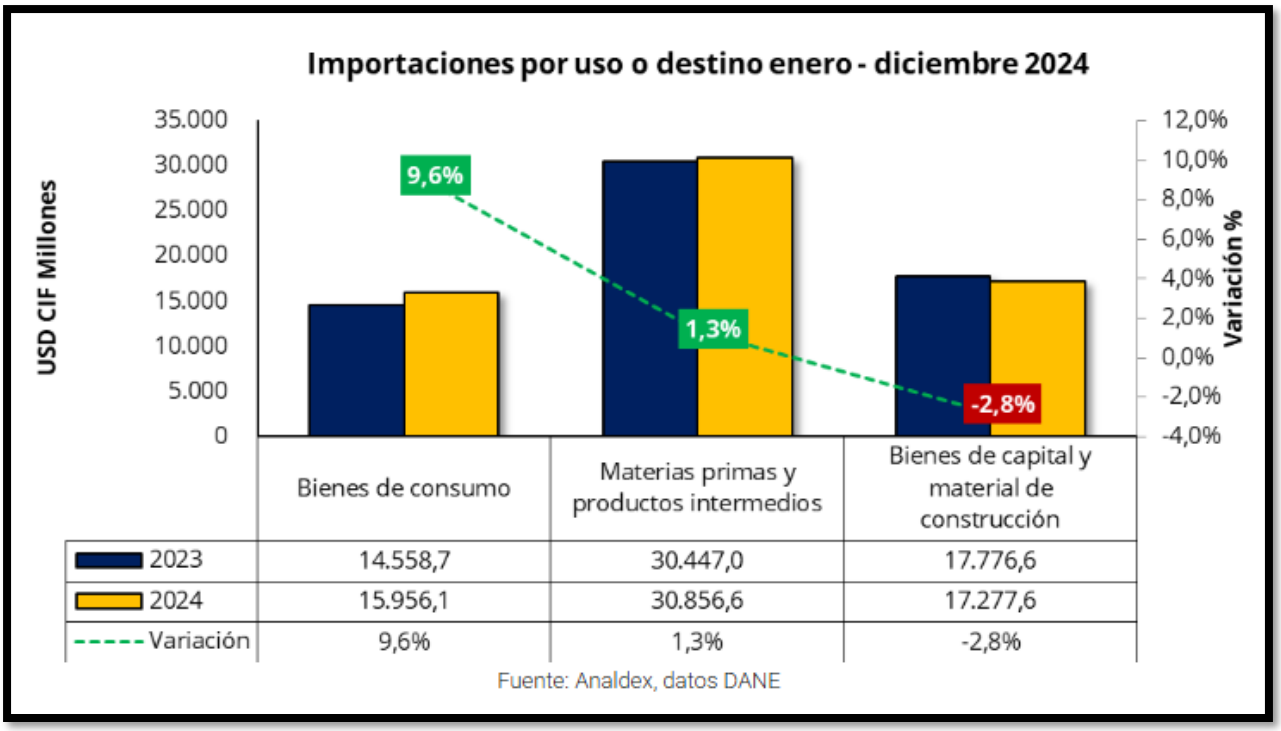
Exportaciones (EXPO)

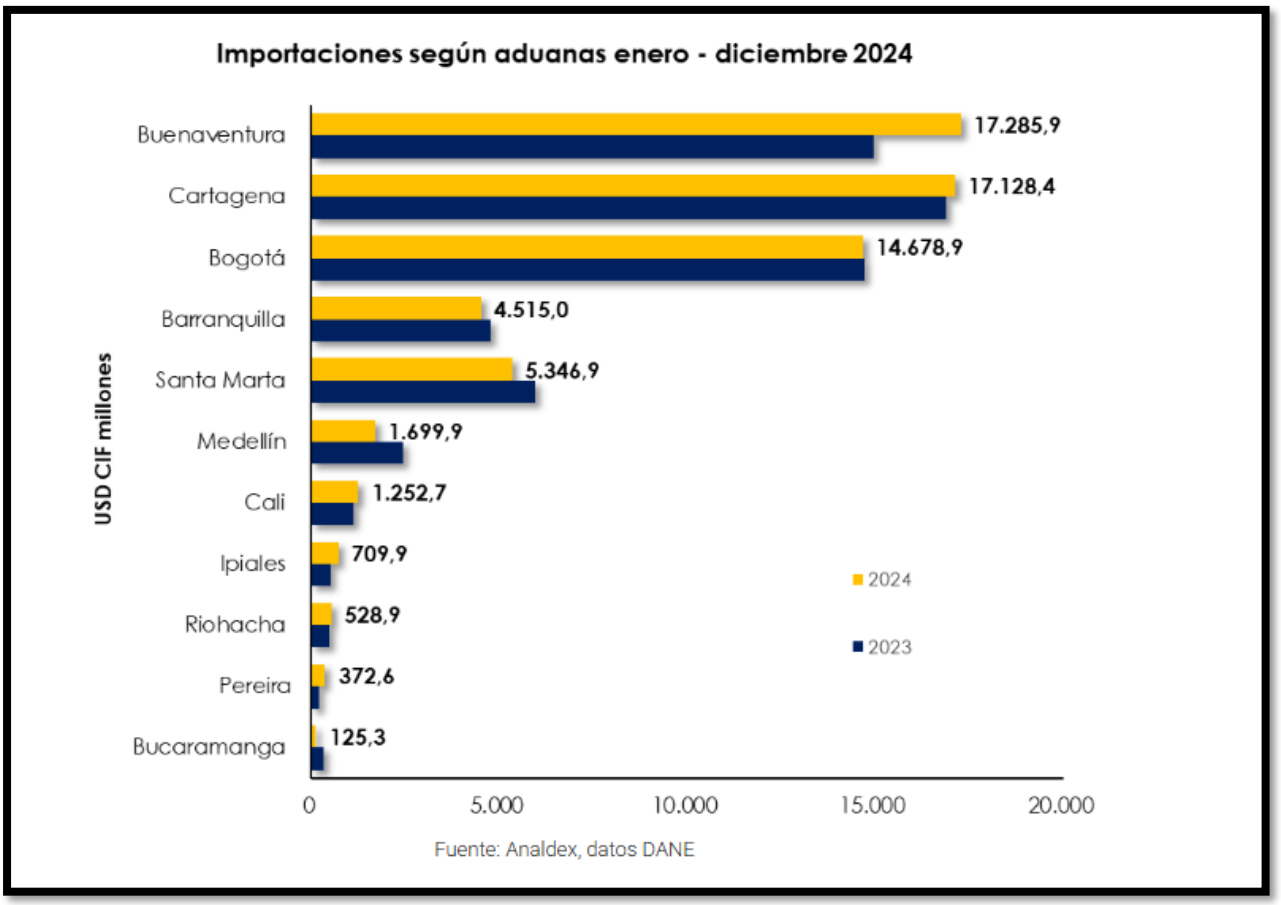
Valor FOB de las exportaciones (millones de dólares FOB)
Total nacional febrero (2024-2026)[p]



Fuente: DIAN, DANE(EXPO)



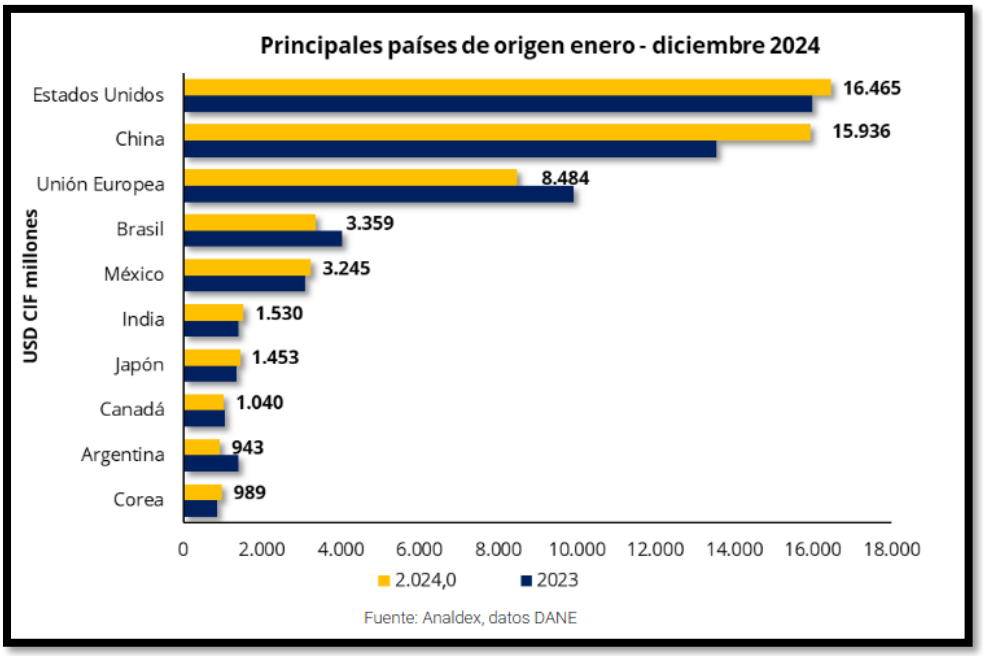




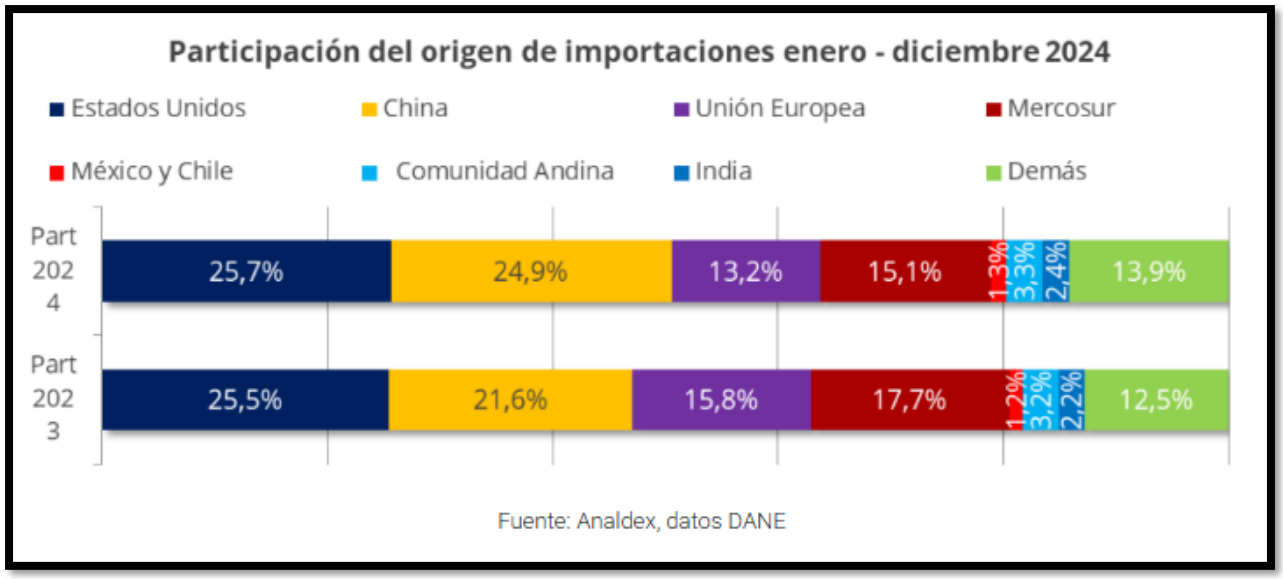
Importaciones según departamento de destino

Enero - diciembre				
Departamento de destino	USD CIF Millones		Var. (%)	Part. (%)
	2023	2024		
Bogotá, D.C.	31.601,8	31.895,5	**0,9%**	49,8%
Antioquia	8.875,7	8.581,1	**-3,3%**	13,4%
Valle del Cauca	5.099,5	5.501,4	**7,9%**	8,6%
Cundinamarca	5.095,8	5.201,3	**2,1%**	8,1%
Bolívar	3.932,0	3.956,3	**0,6%**	6,2%
Atlántico	3.090,4	3.157,4	**2,2%**	4,9%
Santander	965,5	927,6	**-3,9%**	1,4%
Risaralda	785,4	823,5	**4,8%**	1,3%
La Guajira	566,2	521,1	**-8,0%**	0,8%
Caldas	444,3	461,2	**3,8%**	0,7%
Demás	**2.340,0**	**3.078,3**	**31,6%**	**4,8%**
Total	**62.796,6**	**64.104,7**	**2,1**	**100%**

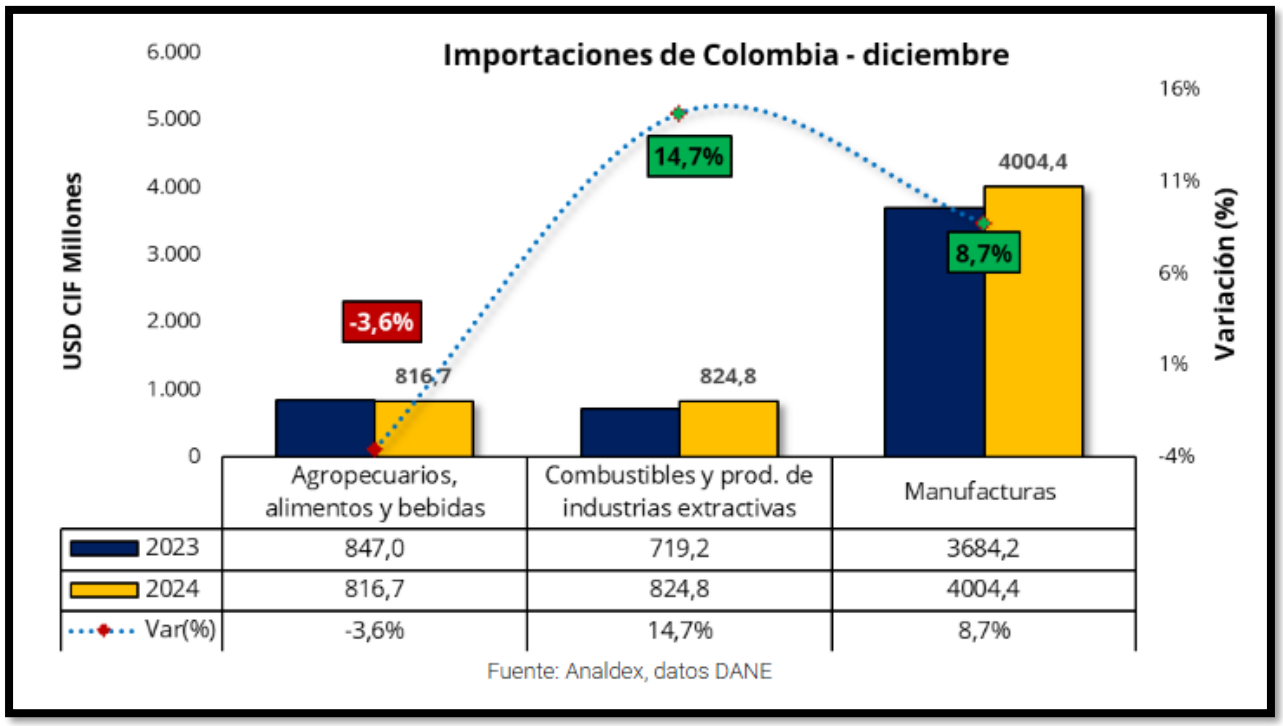
Fuente: Analdex, datos DANE.



Fuente: Analdex, datos DANE

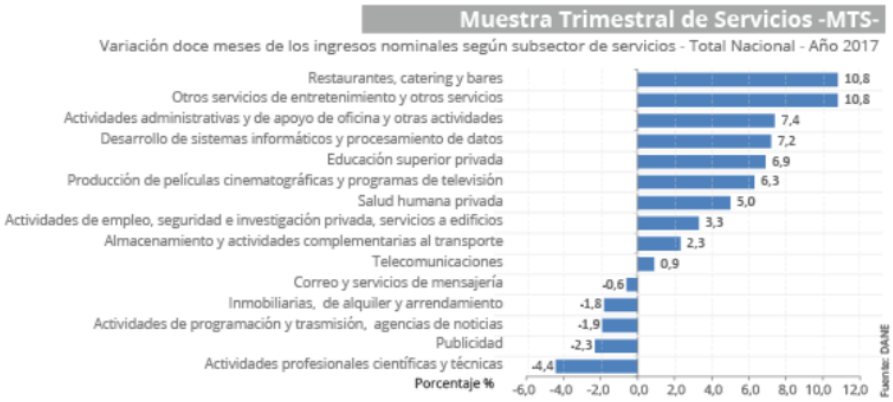


Fuente: Analdex, datos DANE



Fuente: Analdex, datos DANE

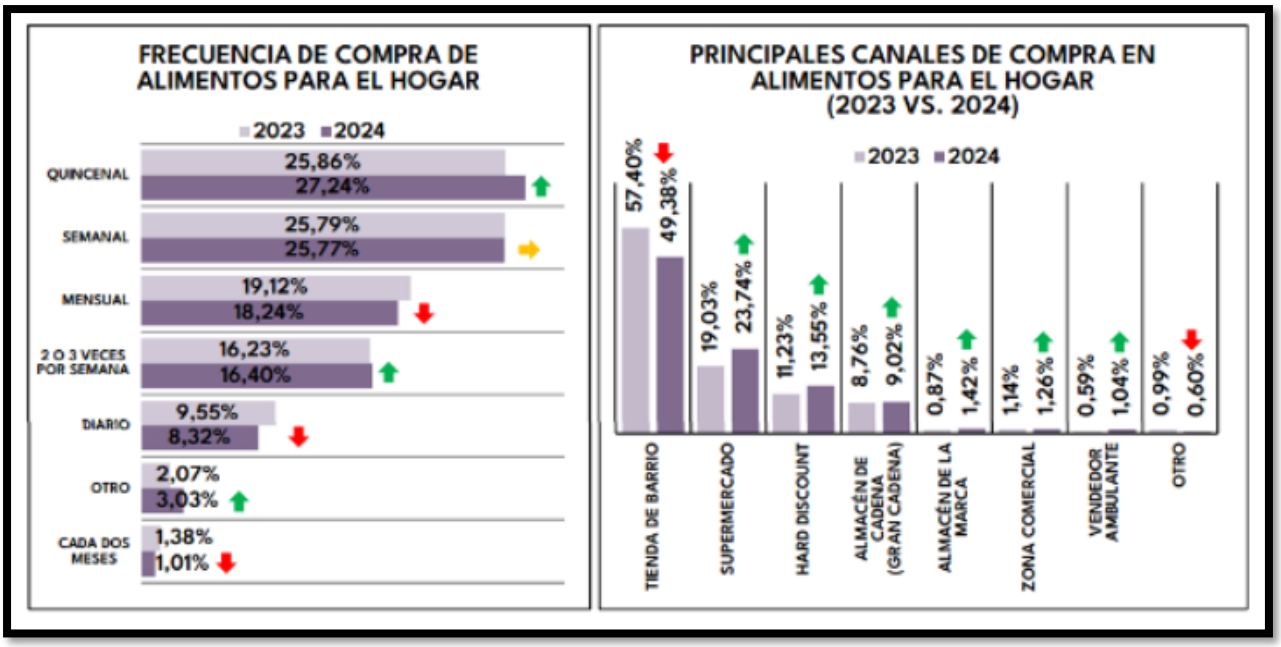
En el año 2017, la Muestra trimestral de servicios registró las principales variaciones positivas de los ingresos nominales en los subsectores de restaurantes, catering y bares (10,8%) y Otros servicios de entretenimiento y otros servicios (10,8%)



En el año 2017, la Muestra Trimestral de Servicios, registró las principales variaciones positivas del personal ocupado en los subsectores de Producción de películas cinematográficas y programas de televisión (11,4%) y Restaurantes, catering y bares (6,5%).



Fuente: ANDI


FRECUENCIA DE COMPRA DE ALIMENTOS PARA EL HOGAR
2023
2024
QUINCENAL
25,86%
27,24%
SEMANAL
25,79%
25,77%
MENSUAL
19,12%
18,24%
2 O 3 VECES POR SEMANA
16,23%
16,40%
DIARIO
9,55%
8,32%
OTRO
2,07%
3,03%
CADA DOS MESES
1,38%
1,01%
PRINCIPALES CANALES DE COMPRA EN ALIMENTOS PARA EL HOGAR (2023 VS. 2024)
2023
2024
57,40%
49,38%
19,03%
23,74%
11,23%
13,55%
8,76%
9,02%
0,87%
1,42%
1,14%
1,26%
0,59%
1,04%
0,99%
0,60%
TIENDA DE BARRIO
SUPERMERCADO
HARD DISCOUNT
ALMACÉN DE CADENA (GRAN CADENA)
ALMACÉN DE LA MARCA
ZONA COMERCIAL
VENDEDOR AMBULANTE
OTRO

Fuente: ANDI

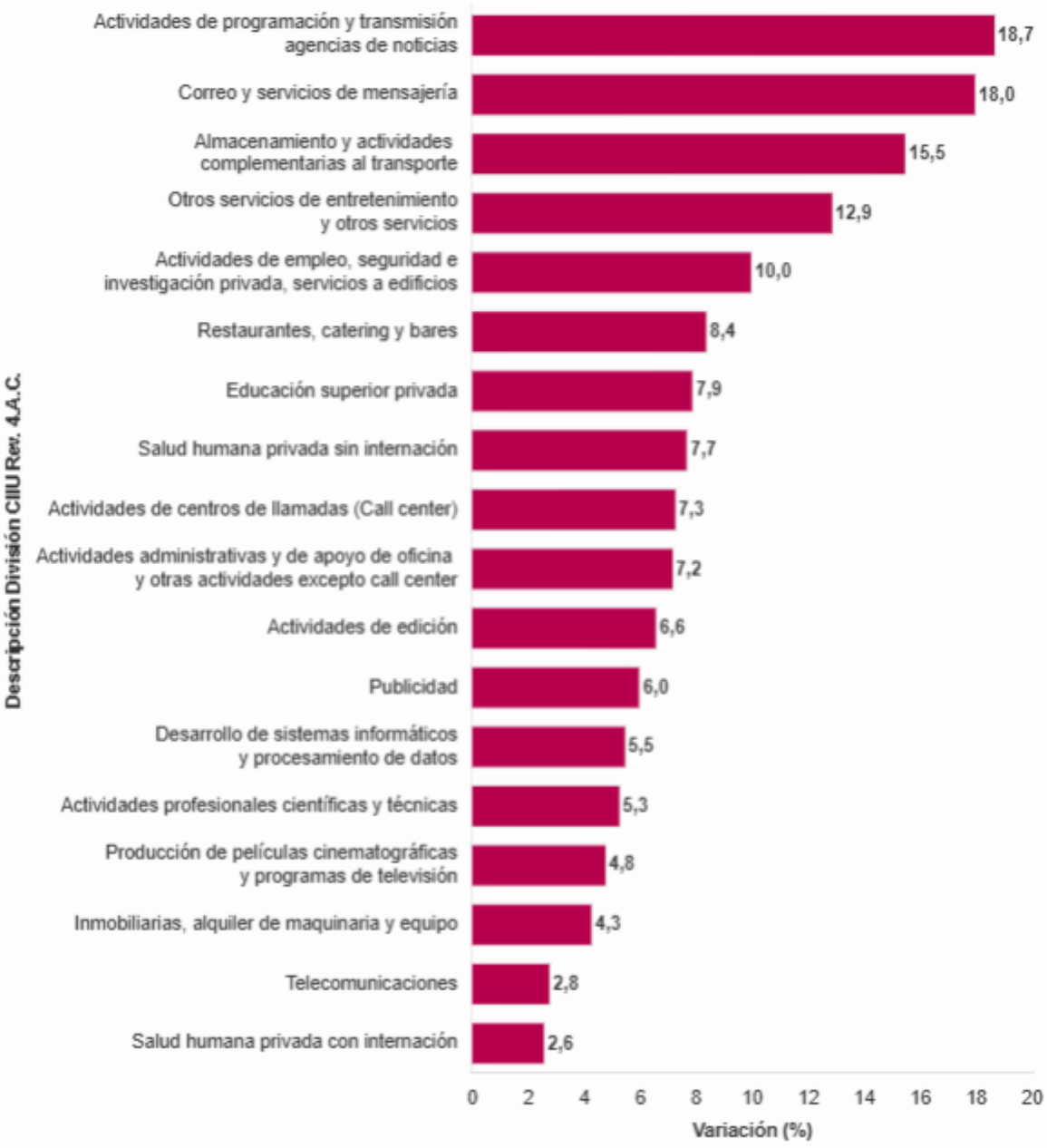


CATEGORIA DE LA INDUSTRIA DE ALIMENTOS	Gasto en Billones 2024 (Enero a Diciembre)	PocketShare
CARNES Y SUS DERIVADOS	$ 43,52	6,90%
LECHE Y DERIVADOS LACTEOS	$ 22,04	3,69%
PAN PRODUCTOS DE PANADERIA	$ 12,69	1,92%
ACEITES PARA CONSUMO HUMANO	$ 4,77	0,74%
CAFÉ	$ 2,84	0,50%
CHOCOLATE DE MESA	$ 2,54	0,65%
PASABOCAS SNAKCS	$ 2,41	0,45%
HELADOS	$ 2,41	0,38%
VERDURAS: SECAS, ENLATADAS O EMPACADAS	$ 2,18	0,35%
ALIMENTOS PARA BEBE	$ 1,88	0,31%
CONDIMENTOS	$ 1,41	0,21%
PASTAS	$ 1,13	0,16%
HARINA DE MAIZ Y OTROS DERIVADOS	$ 0,95	0,13%
CEREALES EMPACADOS	$ 0,61	0,09%
GALLETAS SAL	$ 0,58	0,09%
SOPAS	$ 0,53	0,07%
SAL	$ 0,51	0,09%
JUGOS	$ 0,50	0,07%
PREPARACION PARA POSTRES	$ 0,37	0,06%
MERMELADAS	$ 0,27	0,05%
FRUTAS EN CONSERVAS	$ 0,09	0,01%
GALLETAS DULCES	$ 0,08	0,01%

Fuente: RADDAR - Cámara de la Industria de Alimentos ANDI

Encuesta Mensual de Servicios (EMS)

Variación anual de los ingresos nominales
Total Nacional
Marzo (2025P - 2024)



Fuente: DANE - EMS
P Cifra provisional

1.2. Técnico

Para continuar con el análisis del sector en su dimensión técnica, a continuación, se presenta una descripción detallada de las condiciones técnicas y tecnológicas que impactan en la prestación de servicios de catering y banquetes en Colombia, con énfasis en las tendencias actuales, innovaciones, especificaciones de calidad y condiciones logísticas relevantes para el objeto contractual del CTPGA.

1.2.1. Innovaciones Tecnológicas en el Sector de Catering

Automatización y Digitalización

El sector de catering ha incorporado tecnologías avanzadas para mejorar la eficiencia operativa y la experiencia del cliente. Entre las innovaciones destacadas se encuentran:

- Automatización de procesos logísticos y operativos: La implementación de sistemas automatizados permite una gestión más eficiente de las operaciones de catering, desde la preparación hasta la entrega de alimentos.
- Personalización de menús mediante plataformas digitales: Las herramientas digitales facilitan la creación de menús personalizados, adaptados a las preferencias y necesidades dietéticas de los clientes.
- Gestión de inventarios con inteligencia artificial (IA): La IA se utiliza para optimizar la gestión de inventarios, reducir el desperdicio de alimentos y mejorar la rentabilidad.
- Sistemas de pago sin contacto y realidad aumentada en menús: Estas tecnologías mejoran la experiencia del cliente y agilizan el proceso de pedido y pago.

Sostenibilidad y Responsabilidad Ambiental

La sostenibilidad se ha convertido en un aspecto clave en los servicios de catering. Las empresas están adoptando prácticas como:

- Uso de ingredientes locales y orgánicos: Esto no solo apoya a los productores locales, sino que también reduce la huella de carbono asociada al transporte de alimentos.
- Reducción de residuos y empaques ecológicos: La implementación de empaques biodegradables y la minimización de desperdicios son prácticas cada vez más comunes.
- Colaboración con plataformas de redistribución de alimentos: Iniciativas como EatCloud en Colombia utilizan IA para redistribuir alimentos próximos a vencer, evitando el desperdicio y combatiendo el hambre.

1.2.2. Especificaciones Técnicas y Requisitos de Calidad

La prestación de servicios de catering debe cumplir con estándares técnicos y de calidad que garanticen la seguridad alimentaria y la satisfacción del cliente. Algunos de estos requisitos incluyen:

- Control de temperatura en almacenamiento y distribución: Es esencial mantener registros de temperatura para garantizar la conservación adecuada de los alimentos.

- Fichas técnicas y hojas de seguridad de productos de limpieza: La documentación adecuada de los productos utilizados en la limpieza y desinfección es fundamental para cumplir con las normativas sanitarias.
- Montajes que cumplan con normas de higiene y seguridad: Las áreas de servicio deben contar con pisos de superficie lisa y no porosa, y estar libres de estancamientos de agua.

1.2.3. Equipamiento y Logística

La eficiencia en la prestación de servicios de catering depende en gran medida del equipamiento y la logística implementados. Algunos elementos clave son:

- Equipos de conservación de alimentos: Neveras, congeladores y carros calentadores son esenciales para mantener la temperatura adecuada de los alimentos durante el transporte y servicio.
- Utensilios y mobiliario adecuados: La utilización de mesas de trabajo, encimeras, vajilla y cubiertos apropiados garantiza un servicio eficiente y de calidad.
- Transporte especializado: Vehículos equipados con sistemas de refrigeración aseguran la integridad de los alimentos durante su traslado.

1.2.4. Tendencias en Menús y Preferencias del Consumidor

Las preferencias de los consumidores están evolucionando, y los servicios de catering deben adaptarse a estas tendencias:

- Opciones de menús saludables y nutritivos: La demanda de alimentos frescos, bajos en calorías y ricos en nutrientes está en aumento.
- Incorporación de superalimentos y platos funcionales: Los menús que destacan por sus beneficios para la salud están ganando popularidad.
- Adaptación a dietas especiales: Es fundamental ofrecer opciones para personas con restricciones dietéticas, como vegetarianos, veganos o celíacos.

1.2.5. Condiciones Especiales para la Entrega

La entrega de servicios de catering debe considerar aspectos logísticos y de seguridad:

- Cadenas de frío: Mantener la cadena de frío es crucial para preservar la calidad y seguridad de los alimentos.
- Sistemas de vigilancia y control: La implementación de sistemas que monitoreen las condiciones de almacenamiento y transporte garantiza el cumplimiento de los estándares sanitarios.
- Tiempos de entrega eficientes: La puntualidad en la entrega es esencial para la satisfacción del cliente y el éxito del servicio.

1.3. Regulatorio

A continuación, se presenta un análisis regulatorio del sector de servicios de catering y banquetes en Colombia, enfocado en el cumplimiento normativo aplicable a la contratación de servicios logísticos y de alimentación para el bienestar de aprendices en instituciones educativas como el Complejo Tecnológico para la Gestión Agroempresarial (CTPGA).

1.3.1. Marco Normativo General

Contrato de Catering

En Colombia, el contrato de catering es considerado un contrato atípico, es decir, no está expresamente regulado por la ley. Se rige por lo acordado entre las partes y, en ausencia de estipulaciones específicas, se aplican las normas generales de los contratos comerciales. Es importante destacar que, aunque no existe una regulación específica, las partes deben cumplir con las disposiciones legales aplicables en materia de salud, sanidad, tributación y normas técnicas.

Normas Técnicas Sectoriales

El Ministerio de Comercio, Industria y Turismo (MINCIT) ha establecido Normas Técnicas Sectoriales (NTS) que son aplicables a los servicios de catering y banquetes. Entre ellas se encuentran:

- **NTS-USNA 007**: Establece los requisitos sanitarios que deben cumplir los establecimientos de la industria gastronómica para garantizar la inocuidad de los alimentos durante la recepción de materia prima, procesamiento, almacenamiento, transporte, comercialización y servicio.
- **NTS-USNA 008**: Define los requisitos para la prestación de servicios de catering, incluyendo aspectos relacionados con la infraestructura, equipamiento, personal y procesos operativos.
- **NTS-USNA 010**: Establece los requisitos de servicio al cliente en establecimientos de comida rápida, aplicables a servicios de catering que ofrezcan este tipo de alimentos.

Estas normas buscan garantizar la calidad y seguridad de los servicios prestados, promoviendo buenas prácticas en la manipulación de alimentos y en la atención al cliente.

Normas Internacionales

A nivel internacional, la norma ISO 22000 es un estándar desarrollado por la Organización Internacional de Normalización (ISO) que establece los requisitos para un sistema de gestión de la inocuidad de los alimentos. Esta norma es aplicable a todas las organizaciones en la cadena alimentaria, incluyendo los servicios de catering, y busca asegurar la protección del consumidor y fortalecer su confianza en los productos alimentarios.

1.3.2. Regulaciones Sanitarias

Los servicios de catering deben cumplir con las regulaciones sanitarias establecidas por las autoridades competentes para garantizar la inocuidad de los alimentos y la salud de los consumidores. Entre las principales regulaciones se encuentran:

- Certificación de Manipuladores de Alimentos: El personal que manipula alimentos debe contar con certificación médica que acredite su aptitud para esta labor y seguir procedimientos de higiene adecuados.
- Control de Temperatura: Es obligatorio mantener registros de control de temperatura de neveras y/o congeladores para el almacenamiento de alimentos, así como durante la distribución, cuando aplique.

- Protocolos de Limpieza y Desinfección: Deben implementarse protocolos específicos para la limpieza y desinfección de las áreas de preparación y servicio, incluyendo el uso de productos con fichas técnicas y hojas de seguridad.

1.3.3. Regulaciones Tributarias

En cuanto al tratamiento tributario de los servicios de catering en Colombia:

- Impuesto al Consumo: Los servicios de alimentación bajo contrato, incluyendo el catering, están gravados con el impuesto nacional al consumo a una tarifa del 8%, según lo dispuesto en el artículo 512-1 del Estatuto Tributario.
- Exclusión del IVA: Estos servicios están excluidos del Impuesto sobre las Ventas (IVA), conforme al artículo 426 del mismo estatuto. Esto aplica tanto para el consumo en el lugar, para llevar o entregas a domicilio.

1.3.4. Normas Técnicas Colombianas (NTC)

El Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC) ha desarrollado normas técnicas aplicables a los servicios de catering, entre las cuales se destaca:

- NTC 6410:2020: Establece requisitos de higiene para la cocción de alimentos crudos y la manipulación de alimentos cocidos y precocidos destinados a la alimentación de grandes grupos de personas, incluyendo servicios de alimentación en empresas (catering).

1.3.5. Registro Nacional de Turismo (RNT)

Los establecimientos que prestan servicios de catering y banquetes, considerados como prestadores de servicios turísticos, deben inscribirse en el Registro Nacional de Turismo (RNT), conforme a lo establecido en la Ley 300 de 1996 y sus modificaciones posteriores. Esta inscripción es obligatoria y permite a las autoridades ejercer control y vigilancia sobre estos servicios

1.4. Otros aspectos

1.4.1. Contexto Ambiental

El sector de banquetes y catering tiene un impacto ambiental significativo debido al uso de empaques desechables, consumo energético y generación de residuos orgánicos. Para mitigar estos efectos, es esencial adoptar prácticas sostenibles, como el uso de materiales biodegradables, la implementación de programas de reciclaje y la optimización de rutas de entrega para reducir la huella de carbono.

1.4.2. Contexto Social

Este sector contribuye al desarrollo social al generar empleo, especialmente para mujeres y jóvenes. Además, al promover la inclusión de MiPymes y emprendimientos locales, se fortalece la economía regional y se fomenta la equidad social.

1.4.3. Contexto político y normativo

El marco normativo colombiano ha establecido diversas disposiciones para fomentar la participación de MiPymes y grupos poblacionales específicos en la contratación pública:

- Ley 2069 de 2020: Conocida como la Ley de Emprendimiento, establece medidas para promover el acceso de las MiPymes al mercado de compras públicas, incluyendo criterios diferenciales y convocatorias limitadas a estas empresas.
- Decreto 442 de 2022: Reglamenta la promoción de las compras públicas de tecnología e innovación, incentivando la participación de empresas que ofrezcan soluciones innovadoras.
- Decreto 1082 de 2015: Establece la posibilidad de limitar convocatorias a MiPymes nacionales domiciliadas en los departamentos o municipios donde se ejecutará el contrato, promoviendo el desarrollo local

1.4.4. Instrumentos de Agregación de Demanda

La Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente ha desarrollado instrumentos como los Acuerdos Marco de Precios, que permiten a las entidades estatales adquirir bienes y servicios de manera eficiente, promoviendo la participación de MiPymes y garantizando condiciones favorables en términos de precio y calidad

1.4.5. Incentivos para Grupos Poblacionales Específicos

La normativa vigente contempla incentivos para la participación de empresas lideradas por mujeres, personas en situación de pobreza extrema, desplazados por la violencia y personas en proceso de reintegración o reincorporación. Estos incentivos incluyen criterios diferenciales en los procesos de contratación y medidas de acción afirmativa para fomentar su inclusión en el mercado de compras públicas

2. Comportamiento del Gasto Histórico

2.1. ¿Cómo ha adquirido la Entidad Estatal en el pasado este bien, obra o servicio?

La Entidad Estatal ha venido adquiriendo el servicio de operador logístico mediante la modalidad de mínima cuantía, lo cual refleja que los montos contratados han estado por debajo del umbral establecido para otras modalidades más complejas. Este servicio ha sido contratado de manera recurrente, con una duración similar de siete meses por cada vigencia, y con un objeto contractual constante: apoyar las actividades logísticas de los diferentes programas y proyectos desarrollados en el marco de la formación profesional integral del Complejo Tecnológico para la Gestión Agroempresarial (CTPGA).

Durante las vigencias 2024 y 2025, la entidad celebró contratos con el mismo proveedor, Distribuciones Vega Vélez Express SAS, domiciliado en Caucasia, Antioquia. Esta permanencia en la contratación sugiere una relación estable basada en el cumplimiento satisfactorio de los compromisos contractuales por parte del proveedor, sin registro de sanciones, siniestros o incumplimientos reportados por los supervisores de contrato. En ambos casos se exigieron garantías de cumplimiento, pago de salarios y prestaciones sociales, calidad del servicio y una póliza de responsabilidad extracontractual, lo cual evidencia un manejo riguroso de los requisitos legales y técnicos.

En cuanto a los valores ejecutados, en 2024 se contrató por un valor de $30.000.000 con pagos parciales condicionados a la entrega y cumplimiento de requisitos tributarios y parafiscales, mientras que en 2025 el valor contratado fue de $20.000.000, e igualmente con pagos parciales condicionados a la entrega y cumplimiento de requisitos tributarios y parafiscales. Ambos contratos fueron financiados con recursos del presupuesto de funcionamiento asignado al fortalecimiento del servicio de formación profesional del SENA, sin que se evidencie la utilización de vigencias futuras.

El análisis permite identificar un patrón estacional en la contratación del servicio, concentrado al inicio de cada año y por periodos que cubren buena parte del calendario académico, lo que sugiere una planificación alineada con las necesidades de los programas de bienestar al aprendiz. En cuanto a la clasificación del gasto, los contratos se han enmarcado en categorías del UNSPSC relacionadas con servicios de bienestar social (93141506), gestión de eventos (80141607) y actividades de promoción institucional (80141600), lo cual refleja la integralidad del apoyo logístico requerido.

En conclusión, el comportamiento del gasto histórico evidencia una contratación recurrente, planificada y ajustada a las necesidades operativas del CTPGA, con buenos antecedentes de cumplimiento y sin hallazgos negativos en la ejecución. Esta información es clave para proyectar futuras contrataciones, optimizar tiempos de ejecución y fortalecer los procesos de planeación del gasto público.

Este análisis se realizó en concordancia con la información descrito a continuación:

Número de contrato	Vigencia	Duración del contrato	Modalidad de selección del contratista	Tipo de contrato	Objeto del contrato	UNSPCS	Lotes	Valores ejecutados	Forma de pago	Presupuesto con cargo al cual han sido ejecutados los contratos
MC-ANT-CTPGA-023-2025	2025	5 (meses)	Mínima cuantía	Prestación de servicios	5_9501_02 Contratar los servicios de un operador logístico para apoyar las actividades de los diferentes programas y/o proyectos del Complejo Tecnológico para la Gestión Agroempresarial CTPGA	90101600 Servicios de banquetes y catering	N.A	$20.000.000	El pago al contratista se realizará en forma parcial, de acuerdo con los eventos efectivamente ejecutados y previa verificación del cumplimiento de las obligaciones contractuales. Cada desembolso estará sujeto a la programación de actividades establecida por el área de Bienestar al Aprendiz del Complejo Tecnológico para la Gestión Agroempresarial – CTPGA.	C-3603-1300-20-20305C-3603025-02 ADQUIS. DE BYS - SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL - FORTALECIMIENTO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EL RECONOCIMIENTO DE SABERES PREVIOS CON ÉNFASIS EN POBLACIONES CAMPESINAS Y POPULARES EN COLOMBIA NACIONAL C-3603-1300-20-20305C-3603025-02 ADQUIS. DE BYS - SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL - FORTALECIMIENTO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EL RECONOCIMIENTO DE SABERES PREVIOS CON ÉNFASIS EN POBLACIONES CAMPESINAS Y POPULARES EN COLOMBIA NACIONAL

CONTINÚA

Número de contrato	Vigencia	contratista	Tiempo y lugares de entrega acordados	Garantías exigidas	Experiencia exigida	Domicilio	Certifica experiencia	Informe del supervisor
MC-ANT-CTPGA-023-2025	2025	Distribuciones Vega Vélez Express SAS	Transversal 16 Numero 33 102 Caucasia Antioquia Colombia	Cumplimiento Pago de salarios, prestaciones sociales legales e indemnizaciones laborales Calidad del servicio Póliza de Responsabilidad extracontractual	1)Experiencia General: Teniendo en cuenta las actividades a ejecutar en el presente proceso, se requiere que, para su ejecución, el proponente acredite una experiencia que garantice a la entidad que podrá llevar a cabo la ejecución del contrato; por este motivo deberá demostrar que cuenta como mínimo con 3 años de haberse constituido, contados a partir de la inscripción y/o publicación de la constitución de la empresa en el respectivo Certificado de Existencia y Representación Legal de la persona jurídica o de la expedición de la tarjeta profesional que lo acredite para el ejercicio de su profesión. 2)Experiencia específica y/o acreditada: La experiencia mínima para el presente proyecto de contratación es la siguiente: El proponente deberá certificar la ejecución de mínimo un contrato relacionado con servicios de operación logística y/o logística integral. El contrato debió ser ejecutado por un valor igual o superior al 100% del valor del presente proceso de selección y que se hayan ejecutado por lo menos durante los tres (3) años anteriores a la fecha de cierre del presente proceso de contratación con entidad pública.	Caucasia Departamento Antioquia	No determinado en SECOP	Con la firma del presente informe, en mi calidad de supervisor(a), previa revisión de los documentos en la plataforma SECOP II, certifico el cumplimiento a cabalidad de las obligaciones establecidas en el contrato por parte del contratista y la plena autonomía en desarrollo de sus actividades durante el respectivo periodo. Con base en lo anterior, autorizo el pago conforme lo pactado contractualmente.

Números de contrato	Vigencia	Duración de contrato	Modalidad de selección del contratista	Tipo de contrato	Objeto del contrato	UNSPSC	Lotes	Valores ejecutados	Forma de pago	Presupuesto con cargo al cual han sido ejecutados los contratos
MC-ANT-CTPGA-011-2024	2024	7 (Meses)	Mínima cuantía	Prestación de servicios	5_9501_02 Contratar los servicios de un operador logístico para apoyar las actividades de los diferentes programas y/o proyectos del Complejo Tecnológico para la Gestión Agroempresarial CTPGA	93141506 - Servicios de bienestar social	NA	$ 30.000.000	UNICO PAGO 100% entrega a satisfacción de los bienes adquiridos	C-3603-1300-15-20305C-3603025-02 ADQUIS. DE BYS - SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL- FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL DEL SENA NACIONAL
MC-ANT-CTPGA-003-2023	2023	7 (Meses)	Mínima cuantía	Prestación de servicios	5_9501_02 Contratar los servicios de un operador logístico para apoyar las actividades de los diferentes programas y/o proyectos del Complejo Tecnológico para la Gestión Agroempresarial CTPGA.	93141506 - Servicios de bienestar social 80141607 - Gestión de eventos 80141600 - Actividades de ventas y promoción de negocios	NA	$ 81.892.638	Se realizaran pagos parciales una vez se certifique la entrega a satisfacción de los servicios y/o bienes, así mismo la factura respectiva y el recibido a satisfacción por parte del supervisor de contrato, acreditación del pago de aportes al Sistema de Seguridad Social y Aportes Parafiscales, acompañado de las planillas de pago del período correspondiente a la ejecución delcontrato, certificado de cuenta bancaria del beneficiario del pagocon fecha de expedición no mayor a 30 días y resolución de facturación expedida por la DIAN con vigencia no mayor a dos años respecto a la fecha de entrega de la factura y copia del RUT con fecha de generación no mayor a 160 días e informe deejecución contractual	C-3603-1300-14-0-3603025-02 ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS - SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL - MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL DEL SENA NACIONAL

CONTINÚA

Números de contrato	Vigencia	Contratista	Tiempo y lugares de entrega acordados	Garantías exigidas	Experiencia exigida	Domicilio	Certifica experiencia	Informe del supervisor
MC-ANT-CTPGA-011-2024	2024	DISTRIBUCIONES VEGA VELEZ EXPRESS SAS	TRANSVERSAL 16 NUMERO 33 102 Caucasia Antioquia COLOMBIA	Cumplimiento Pago de salarios, prestaciones sociales legales e indemnizaciones laborales Calidad y correcto funcionamiento de los bienes y equipos suministrados Calidad del servicio Póliza de Responsabilidad extracontractual	1) Experiencia General: Deberá demostrar que cuenta como mínimo con dos (2) años de haberse constituido, contados a partir de la inscripción y/o publicación de la constitución de la empresa en el respectivo Certificado de Existencia y Representación de la persona jurídica o de la expedición de la tarjeta profesional que lo acredite para el ejercicio de su profesión, en el caso de los proponentes personas naturales, y que su objeto social guarde estricta relación con el objeto contractual, para el caso de consorcios o uniones temporales uno de sus integrantes debe cumplir con este requisito. Para consorcios o uniones temporales, uno de sus integrantes deberá cumplir con este requisito. 2) Experiencia específica y/o acreditada: La experiencia mínima para el presente proyecto de contratación es la siguiente: El proponente deberá certificar la ejecución de un contrato relacionado directamente con servicios de operación logística. Dicho contrato debió ser ejecutado por un valor igual o superior al del presente proceso de selección y que se hayan ejecutado por lo menos dos (2) años antes a la fecha de cierre del presente proceso de contratación con entidad pública. En caso de que los contratos que acreditan la experiencia tengan algún tipo de multa o sanción, no serán tenidos en cuenta por parte de esta Entidad Estatal.	Caucasia Departamento: Antioquia	No determinado en SECOP	Con la firma del presente informe, en mi calidad de supervisor(a), previa revisión de los documentos en la plataforma SECOP II, certifico el cumplimiento a cabalidad de las obligaciones establecidas en el contrato por parte del contratista y la plena autonomía en desarrollo de sus actividades durante el respectivo periodo. Con base en lo anterior, autorizo el pago conforme lo pactado contractualmente.
MC-ANT-CTPGA-003-2023	2023	DISTRIBUCIONES VEGA VELEZ EXPRESS SAS	TRANSVERSAL 16 NUMERO 33 102 Caucasia Antioquia COLOMBIA	Cumplimiento Pago de salarios, prestaciones sociales legales e indemnizaciones laborales Calidad y correcto funcionamiento de los bienes y equipos suministrados Calidad del servicio Póliza de Responsabilidad extracontractual	1) Experiencia General: Deberá tener una experiencia acumulada y acreditada en los últimos dos (2) años, contados a partir de la inscripción y/o publicación de la constitución de la empresa en el respectivo Certificado de Existencia y Representación de la persona jurídica o de la expedición de la tarjeta profesional que lo acredite para el ejercicio de su profesión, en el caso de los proponentes personas naturales, y que guarden estricta relación con el objeto contractual, para el caso de consorcios o uniones temporales uno de sus integrantes deben cumplir con este requisito. Los Proponentes deben acreditar la experiencia, por los medios más expeditos para su verificación por parte de la entidad, esto es, y entendiendo que se trata de una cuantía mínima, la presentación de copia de los certificados de experiencia legalmente referenciada. Para el caso de consorcios o uniones temporales la experiencia podrá ser aportada por uno de sus integrantes. 2) Experiencia específica y/o acreditada: La experiencia mínima para el presente proyecto de contratación es la siguiente: El proponente deberá certificar la ejecución de mínimo dos (2) y máximo tres (3) contratos relacionados con el objeto a contratar, por un valor igual o superior al del presente proceso de selección y que se hayan ejecutado en los últimos dos (2) años y se encuentren liquidados. En caso de que los contratos que acreditan la experiencia tengan algún tipo de multa o sanción, no serán tenidos en cuenta por parte de esta Entidad Estatal.	Caucasia Departamento: Antioquia	No determinado en SECOP	1. Que el Contratista " DISTRIBUCIONES VEGA VELEZ EXPRESS SAS CON NIT 901565955" cumplió a satisfacción con el contrato cuyo objeto es "5_9501_02 Contratar los servicios de un operador logístico para apoyar las actividades de los diferentes programas y/o proyectos del Complejo Tecnológico para la Gestión Agroempresarial CTPGA." 2. Que el contratista desarrolló las actividade descritas en el informe que se anexa a la presente certificación, dando cumplimiento a las obligaciones pactadas en el contrato No. CONTRATO NUMERO MC-ANT-CTPGA-003-2023 3. Que se ha verificado el pago de los aportes obligatorios al Sistema General de Seguridad Social realizados por el contratista por medio de la planilla No. 28254051 de ASOPAGOS, la cual se adjunta a la presente certificación y que los mismos han sido liquidados de conformidad con las normas vigentes

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

2.2. ¿Cómo adquieren otras Entidades Estatales y las empresas privadas este bien, obra o servicio?

2.2.1. Análisis del Comportamiento del Gasto Histórico en Otras Entidades Estatales y Empresas Privadas

Con base en el cuadro siguiente, se puede establecer una visión comparada y útil sobre cómo adquieren otras Entidades Estatales el servicio de operador logístico, lo cual permite identificar tendencias, mejores prácticas y criterios comunes que fortalecen la planeación contractual en el CTPGA.

Otras entidades del sector público, como el SENA Regional Antioquia, la Empresa de Desarrollo Urbano de Medellín (EDU), el Municipio de Puerto Triunfo, y la Región de Planeación y Gestión del Bajo Cauca, han contratado servicios logísticos similares, enmarcados generalmente en actividades de bienestar laboral, eventos institucionales, ferias de emprendimiento y celebraciones conmemorativas. La mayoría de estos contratos han sido suscritos mediante las modalidades de mínima cuantía o contratación directa con oferta, dependiendo del monto y urgencia, lo que evidencia que este tipo de servicios, por su carácter operativo y puntual, son comúnmente adquiridos bajo esquemas ágiles de contratación.

El análisis muestra que las entidades suelen requerir operadores logísticos para cubrir actividades de corto a mediano plazo, con duraciones contractuales que van desde 2 días hasta 7 meses. En cuanto a los valores, estos varían ampliamente según la magnitud del evento o plan de actividades, desde $10 millones hasta más de $1.500 millones, como en el caso del contrato celebrado por la EDU Medellín, que incluyó múltiples servicios como catering, instalación de carpas, gestión de eventos, y logística integral.

Respecto a la forma de pago, se presentan diferentes esquemas: algunas entidades optan por pagos parciales contra entregables certificados, mientras que otras establecen un único pago final o incluso anticipos del 50%, previa aprobación de garantías y presentación de plan de inversión. Esto muestra una flexibilidad en las condiciones de pago, siempre sujeta al cumplimiento riguroso de requisitos fiscales, tributarios y administrativos.

En términos técnicos y habilitantes, se observa que los pliegos y estudios previos tienden a exigir experiencia específica en servicios de apoyo logístico o eventos institucionales, generalmente comprobada con al menos dos certificaciones contractuales previas, y en algunos casos con valores que sumen al menos el 50% del presupuesto oficial del nuevo proceso. También es común la exigencia de garantías como cumplimiento, responsabilidad civil extracontractual, y el pago de obligaciones laborales.

Una constante positiva en estos procesos es la evidencia de cumplimiento a satisfacción por parte de los contratistas, respaldada en informes de supervisión e interventoría, lo que demuestra que este tipo de servicios suelen ejecutarse adecuadamente cuando se definen de forma precisa las condiciones técnicas y logísticas.

En conclusión, el análisis de estos procesos revela una alta estandarización en las prácticas contractuales para la adquisición de servicios logísticos en entidades del sector público colombiano. La contratación tiende a realizarse con criterios razonables de selección, control y seguimiento, lo cual ofrece una guía valiosa al CTPGA para afinar los términos de referencia, ajustar los requisitos habilitantes según la magnitud del contrato y adoptar mejores prácticas, especialmente en lo relativo a las formas de pago,

control de calidad, y exigencia de experiencia técnica. Esta visión comparativa también permite alinear la contratación con estándares sectoriales y fortalecer la transparencia y eficiencia en el proceso.

N°	Números de contrato	UNSPSC	Cód. Secop 1 ó 2	Vigencia	Lugares de entrega o ejecución acordados	Contratante	Contratista	Domicilio contratista	Duración de contrato	Valores ejecutados	Adiciones en dinero	Valor total del contrato	Forma de pago	Modalidad de selección del contratista	Tipo de contrato
1	OC 34 DE 2024	80141607 - Gestión de eventos 90101602 - Servicios de carpas para fiestas 80141902 - Reuniones y eventos 81141601 - Logística 90101603 - Servicios de cáterin 90101601 - Instalaciones para banquetes	CO1.PCCNTR.6477309	2024	Carrera 49 # 44-94 Medellín Antioquia COLOMBIA	EMPRESA DE DESARROLLO URBANO DE MEDELLIN -EDU-	BEMARKETING S.A.S.	Medellín Departamento: Antioquia	6 (Meses)	$ 463.983.398	1.095.413.746	1.559.397.144	El contrato se pagará de conformidad con lo establecido en el numeral 7 y 8 de la FICHA TÉCNICA. Los pagos del contrato se realizarán de forma mensual de acuerdo con lo ejecutado, previa presentación de la factura de venta y certificación del recibo a satisfacción aprobado por parte del Supervisor. Adicionalmente, para el trámite de pago, el contratista anexará un informe de la actividad realizada donde se muestren los elementos o servicios prestados, teniendo en cuenta algunas especificaciones impartidas por la EDU para la presentación de este. Cuando el contrato se encuentre en su última etapa de ejecución, el Supervisor determinará el saldo que queda pendiente para el último pago, el cual no podrá ser inferior al 5% del valor total del contrato, el cual se pagará una vez se haya realizado el cierre definitivo del contrato (Acta de Cierre Bilateral).	Contratación directa (con ofertas)	Otro
2	MC-ANT-00345-2024	80141607 - Gestión de eventos	CO1.PCCNTR.6443216	2024	CALLE 51 No 57-70 primer piso torre sur Medellín Antioquia COLOMBIA	SENA REGIONAL ANTIOQUIA Grupo de Apoyo Administrativo	INVERSIONES PUIN S.A.S.	Distrito Capital de Bogotá Departamento: Distrito Capital de Bogotá	7 (Meses)	$ 37.742.635	0	37.742.635	El valor del contrato será cancelado mediante pagos parciales según lo facturado por el contratista dentro de los Treinta (30) días siguientes y previa presentación de la correspondiente factura con el lleno de los requisitos administrativos y fiscales exigidos por la ley y la Entidad, la certificación de pago de los aportes parafiscales, esto en cumplimiento de la ley 789 de 2002 y del artículo 23 de la ley 1150 de 2007 y el informe del supervisor designado donde conste el recibo a satisfacción del objeto contratado. Este desembolso estará sujeto, sin embargo, a la disponibilidad de PAC.	Mínima cuantía	Prestación de servicios
3	CPS-031-2024	80111620 - Servicios temporales de recursos humanos 80111623 - Servicios temporales de compras y logística	CPS-031-2024	2024	Carrera 21 # 14 – 04; Mall Portal El Triángulo Caucasia Antioquia COLOMBIA	RPG BAJO CAUCA	LOGIDIST EMP SAS	Sahagún Departamento: Córdoba	59 (Días)	$ 45.000.000	0	45.000.000	El pago se realizará de la siguiente forma: El pago se realizará de la siguiente forma: La entidad pública contratante pagará al contratista: un cincuenta (50%) por ciento como anticipo una vez aportadas las garantías por el contratista y aprobadas por el director ejecutivo y el plan de inversión de anticipo. El Cincuenta (50%) por ciento restante se pagará una vez terminadas las actividades que hacen parte del contrato, previa presentación de los informes, documentos correspondientes y aprobación por parte del supervisor.	Contratación directa	Prestación de servicios
4	017-CMC-2024	90101600 - Servicios de banquetes y catering 49101609 - Ornamentos o decoraciones		2024	Calle 10 No 10-21 Puerto Triunfo Antioquia COLOMBIA	MUNICIPIO DE PUERTO TRIUNFO	FUNDACIÓN PARA EL DESARROLLO INTEGRAL COMUNITARIO Y LA PAZ FUDEICOP	Puerto Triunfo Departamento: Antioquia	2 (Días)	10.300.000	0	10.300.000	La Alcaldía Municipal de Puerto Triunfo, pagará el valor del contrato de la siguiente manera: UN PAGO conforme a la ejecución del contrato, una vez cumplidos los requisitos de ejecución y encontrándose suscrita el acta de inicio; mediante acta FINAL de supervisión que se suscribirá entre las partes, para lo cual requerirá que el contratista cumpla con los siguientes requisitos: Informe FINAL, Comprobantes de pago en donde se demuestre el cumplimiento por parte del Contratista de sus obligaciones frente al Sistema de Seguridad Social Integral y parafiscales (Cajas de Compensación Familiar, Sena e ICBF)	Mínima cuantía	Prestación de servicios

CONTINÚA

N°	Números de contrato	Objeto del contrato	Fecha de inicio pactada	Fecha de terminación pactada	Fecha REAL de terminación	¿Se suspendió o adicionó en tiempo?	Motivo suspensión o adición	Incluye diseño y construcción, documentos técnicos	Autorizaciones, permisos y licencias requeridas	Presupuesto con cargo al cual han sido ejecutados los contratos	Garantías exigidas	Experiencia general exigida	Referencia pasada de calidad de los productos	Informe del supervisor y/o interventor
1	OC 34 DE 2024	SERVICIO DE OPERADOR LOGÍSTICO PARA LA EJECUCIÓN DE EVENTOS Y ACTIVIDADES RELATIVAS A LA GESTIÓN DE LA ENTIDAD Y LOS DIFERENTES PROYECTOS QUE EJECUTA	10/7/2024	31/3/2025	17/4/2025	Sí	Necesidad de recursos	NA	NA	BIENESTAR LABORAL EVENTOS ESPECIALES CAPACITACIÓN-GRAL-GLB	Cumplimiento Pago de salarios y prestaciones sociales, e indemnizaciones laborales Calidad y correcto funcionamiento de los bienes suministrados	No determinada en SECOP	No determinada en SECOP	Las actividades desarrolladas por el contratista en el periodo de análisis, relacionadas con cada una de las solicitudes realizadas, han sido llevadas a cabo a de acuerdo con los lineamientos y especificaciones dadas, con lo cual se han recibido a entera satisfacción.
2	MC-ANT-00345-2024	OPERADOR LOGÍSTICO PARA REALIZACIÓN DE FERIAS DE EMPRENDIMIENTO APE	2/07/2024	30/12/2024	30/12/2024	NO	NA	NA	NA	C-3602-1300-11-20305C-3602013-02 ADQUIS. DE BYS - SERVICIO DE GESTIÓN PARA EL EMPRENDIMIENTO - MEJORAMIENTO DE LAS COMPETENCIAS PARA LA EMPLEABILIDAD DE LA POBLACIÓN VÍCTIMA DEL DESPLAZAMIENTO FORZADO POR EL CONFLICTO ARMADO A NIVEL NACIONAL	Cumplimiento Pago de salarios, prestaciones sociales legales e indemnizaciones laborales Calidad del servicio	El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, requiere que los oferentes acrediten experiencia en contratos que hayan celebrado, ejecutado o tener en ejecución durante los últimos cuatro (4) años, contados a partir del cierre del presente proceso de contratación, cuyo objeto tenga relación con el objeto del proceso contractual, presentando dos (2) contratos por proponente, cuyo valor sea o sumen el 50% del presupuesto oficial.	No determinada en SECOP	Se cumplió a cabalidad y de forma satisfactoria todas las obligaciones contractuales fueron plenamente verificadas por parte del supervisor y equipo organizador SENA, se resalta la calidad de los alimentos recibidos, el cumplimiento de los horarios establecidos y las garantías prestadas en cada evento para el efectivo desarrollo de este. Tanto los municipios como la población Víctima quedaron ampliamente satisfechos con los eventos realizados, además de cumplir con el objetivo de promover espacios estratégicos de vitrina comercial, para que las víctimas del conflicto armado den a conocer sus productos en espacios de amplia proyección comercial.
3	CPS-031-2024	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO OPERADOR LOGÍSTICO PARA EL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS DE BIENESTAR SOCIAL Y DE CALIDAD Y DE VIDA LABORAL, EN LA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE LOS EJES TEMÁTICOS: CULTURA ORGANIZACIONAL, RECREATIVOS Y VACACIONALES EN EL MARCO DEL PLAN DE BIENESTAR E INCENTIVOS LABORALES DE LA REGIÓN DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN DEL BAJO CAUCA (RPG-BC) PARA LA VIGENCIA 2024	5/4/2024	3/6/2024	3/6/2024	NO	NA	NA	NA	Gastos imprevistos	Cumplimiento General Buen manejo y correcta inversión del anticipo Pago de salarios, prestaciones sociales legales e indemnizaciones laborales Calidad del Servicio Responsabilidad civil extracontractual	El proponente debe acreditar mediante mínimo dos (2) certificaciones de ejecución contractual proveniente de entidades públicas o privadas con un objeto igual o similar donde se haya prestado servicios de apoyo logístico.	No determinada en SECOP	Que las actividades objeto del contrato fueron ejecutadas dentro del plazo pactado y recibidas a satisfacción.
4	017-CMC-2024	SERVICIO DE OPERADOR LOGÍSTICO PARA LA CELEBRACIÓN DE LA CONMEMORACIÓN DEL DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER PARA EMPLEADAS Y CONTRATISTAS DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL DE PUERTO TRIUNFO ANTIOQUIA	15/3/2024	16/3/2024	16/3/2024	NO	NA	NA	NA	Inversiones proyecto bienestar social empleados	candad de bienes y servicios Seriedad de la oferta	Persona natural y/o jurídica legalmente constituida. V' Acreditar experiencia según el objeto del contrato (logística de eventos).	No determinada en SECOP	Que las actividades objeto del contrato se han ejecutado dentro del plazo pactado y recibidas a satisfacción por el Municipio de Puerto Triunfo Antioquía. Que las actividades objeto del contrato se han ejecutado según lo establecido en las normas y especificaciones técnicas exigidas en la invitación pública y estudios previos y en la normatividad vigente.

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

3. Estudio de la oferta

El estudio de la oferta para la contratación de servicios de operador logístico en Colombia revela un mercado dinámico y competitivo, caracterizado por una diversidad de proveedores que ofrecen soluciones adaptadas a las necesidades de entidades estatales y empresas privadas.

3.1. Análisis de la oferta para la adquisición de elementos de papelería y oficina

3.1.1. Dinámica de producción, distribución y entrega

Los operadores logísticos en Colombia desempeñan un papel integral en la cadena de suministro, abarcando desde la gestión de almacenes hasta la distribución final. Empresas como Servientrega, Coordinadora y Fulppi ofrecen servicios que incluyen almacenamiento, transporte terrestre y aéreo, gestión de inventarios y logística inversa. La distribución se realiza mediante flotas propias o tercerizadas, con cobertura nacional e internacional, y se apoya en tecnologías avanzadas para el seguimiento y optimización de rutas

3.1.2. Costos asociados y cadena de producción

Los costos en la cadena logística están influenciados por factores como el tipo de servicio, la distancia de distribución, el volumen de carga y la tecnología empleada. La cadena de producción comienza con la recepción de mercancías, seguida de almacenamiento, gestión de inventarios, preparación de pedidos y distribución al cliente final. Los operadores logísticos actúan como integradores de estos procesos, asegurando eficiencia y cumplimiento de estándares de calidad.

3.1.3. Ciclo de vida del servicio

El mercado colombiano cuenta con una amplia gama de proveedores logísticos, desde grandes empresas con cobertura nacional hasta operadores especializados en nichos específicos. La diferenciación entre proveedores se basa en factores como la calidad del servicio, la tecnología utilizada, la capacidad de adaptación a requerimientos específicos y la implementación de prácticas sostenibles. Algunos operadores, como OPL CARGA SAS, destacan por su compromiso con la sostenibilidad, utilizando vehículos con menor impacto ambiental y ofreciendo soluciones logísticas integrales.

3.1.4. Criterios de evaluación y mejores prácticas

Las entidades estatales, al evaluar proveedores logísticos, consideran criterios como la experiencia, la capacidad operativa, la cobertura geográfica, la tecnología empleada y el cumplimiento de normativas ambientales y sociales. La información disponible en plataformas como el SECOP permite analizar procesos de contratación anteriores y establecer requisitos habilitantes acordes con las mejores prácticas del sector.

En conclusión, el estudio de la oferta en el sector logístico colombiano proporciona una visión integral de las capacidades y características de los proveedores, facilitando la toma de decisiones informadas para la contratación de servicios que satisfagan las necesidades específicas de las entidades estatales.

3.2. ¿A quién se va a comprar?

3.2.1. Perfil de los potenciales proveedores para la adquisición de elementos de papelería y oficina

Capacidad operativa comprobada:

- Empresas legalmente constituidas con experiencia mínima de dos (2) años en la prestación de servicios de operador logístico para instituciones públicas o privadas, preferiblemente en sectores educativos, sociales o de formación.
- Experiencia certificada mediante al menos dos (2) contratos ejecutados en los últimos cinco (5) años con objeto similar, cuyo valor sea igual o superior al 50% del presupuesto oficial del proceso.

Cobertura geográfica y logística local:

- Presencia operativa o capacidad de atención en **Caucasia, Antioquia**, y zonas aledañas.
- Infraestructura y equipos propios o tercerizados para realizar distribución, instalación y operación logística en campo, de manera oportuna y eficiente.

Gestión integral de eventos y servicios asociados:

- Capacidad para organizar, coordinar y ejecutar actividades logísticas relacionadas con bienestar, eventos, alimentación (catering), alquiler de mobiliario y montaje de espacios.
- Conocimiento y aplicación de normas técnicas sectoriales, sanitarias y de bioseguridad.

Capacidad tecnológica:

- Uso de herramientas tecnológicas para la planificación, seguimiento y control del servicio (ej. sistemas de trazabilidad, aplicativos para registro de entregas, informes digitales).
- Disponibilidad de canales de comunicación efectivos con el supervisor del contrato.

Sostenibilidad y responsabilidad social empresarial:

- Inclusión de prácticas ambientalmente sostenibles en su operación (uso de empaques biodegradables, reducción de residuos, eficiencia energética).
- Preferiblemente proveedores que promuevan empleo local o que estén compuestos por MiPymes, mujeres empresarias, víctimas del conflicto armado o población en proceso de reincorporación, conforme a la Ley 2069 de 2020 y el Decreto 1082 de 2015.

Solidez financiera y cumplimiento tributario:

- Estados financieros actualizados que demuestren capacidad económica para asumir la ejecución del contrato.
- Cumplimiento de obligaciones fiscales, parafiscales y de seguridad social, verificable mediante certificaciones al momento de la contratación.

Compromiso con la calidad y cumplimiento:

- Capacidad de respuesta en tiempos acordados, cumplimiento riguroso de cronogramas, estándares de presentación del servicio y entrega de informes.
- Historial sin sanciones ni incumplimientos en procesos contractuales con entidades públicas o privadas.

Condiciones contractuales y garantías:

- Disposición para asumir las garantías exigidas por la entidad (cumplimiento, salarios y prestaciones, calidad del servicio, responsabilidad civil extracontractual).
- Flexibilidad para acogerse a esquemas de pago según ejecución parcial o pagos al cierre, conforme al cronograma de actividades.

4. Estudio de mercado:

El presente estudio de mercado tiene como finalidad comprender la dinámica de precios del servicio de operador logístico en el mercado, con el objetivo de establecer el Presupuesto Oficial del Proceso de Contratación. Para ello, se utilizó el Mecanismo 1: Revisión de precios por solicitud de cotizaciones, solicitando información a potenciales proveedores sobre los costos asociados a la prestación del servicio, considerando las especificaciones técnicas detalladas, la duración del contrato y las condiciones de entrega. Es importante aclarar que, para este proceso, se solicitaron cotizaciones a diferentes proveedores. En dicha actividad participaron distintos proveedores que presentaron sus propuestas económicas. A continuación, se anexa el enlace correspondiente al evento de cotización:

ESTUDIO DE MERCADO: Contratar los servicios de un operador logístico para apoyar las actividades de los diferentes programas y/o proyectos del Complejo tecnológico para la gestión agroempresarial CTPGA.										
CRITERIOS				**SUMINISTROS ST S.A.S**			**SOLUCIONES RENACER L**			**VALOR TOTAL**
ÍTEM	**DESCRIPCIÓN DETALLADA**	**UNIDAD DE MEDIDA**	**CANTIDAD**	**VALOR UNITARIO**	**VALOR IVA**	**VALOR TOTAL**	**VALOR UNITARIO**	**VALOR IVA**	**VALOR TOTAL**	**Vr. TOTAL PROMEDIO**
1	Refrigerio Tipo 1 consistente en Un Pastel de Pollo o Un Pastel de Carne de 250 gramos; y Jugo Natural en Agua de 250 ml en presentación Tetra Pack (incluye elementos y recipientes desechables para servirlos y entrega higiénica) Empacado en bolsa papel aluminio.	UNIDAD	1	15.000	0	15.000	16.200	0	16.200	**15.600**
2	Refrigerio Tipo 2 consistente en Un Croissant de Jamón y Queso de 80 gramos; y Jugo Natural en Agua de 250 ml en presentación Tetra Pack (incluye elementos y recipientes desechables para servirlos y entrega higiénica) Empacado en bolsa de papel aluminio	UNIDAD	1	15.000	0	15.000	16.200	0	16.200	**15.600**

3	Refrigerio consistente en Un sándwich de jamón, queso, lechuga, tomate; y Jugo Natural en Agua de 250 ml en presentación Tetra Pack (incluye elementos y recipientes desechables para servirlos y entrega higiénica) Empacado en bolsa de papel aluminio.	UNIDAD	1	18.000	0	18.000	19.440	0	19.440	**18.720**
4	Refrigerio navideño compuesto por Porción de natilla de 100 gramos, 2 buñuelos de 80 gramos y Jugo de Fruta Caja UHT 200 c.c. Empacado en bolsa de papel aluminio, listos para entregar	UNIDAD	1	13.000	0	13.000	14.040	0	14.040	**13.520**
5	Hamburguesa con carne de 150 gramos, pan tipo bimbo, 125 gr de queso, tomate, cebolla blanca, lechugas y salsas, con Jugo Natural en Agua de 250 ml en presentación Tetra Pack (incluye elementos y recipientes desechables para servirlos y entrega higiénica) Empacado en bolsa de papel aluminio.	UNIDAD	1	35.000	0	35.000	37.800	0	37.800	**36.400**
6	Hidratación Tipo 1 consistente en una Paca por 40 unidades de Agua en Bolsa de 300 C.C. Con registro INVIMA; adecuadamente refrigeradas y entregadas en sitio.	PACA	1	7.000	1.330	8.330	7.560	1.436	8.996	**8.663**
7	Hidratación Tipo 2 consistente en una Botella de Agua por 600 Ml Con registro INVIMA; adecuadamente refrigerada y entregada en sitio.	BOTELLA	1	3.000	570	3.570	3.240	616	3.856	**3.713**
8	Derecho de inscripción y participación (se incluye arbitraje) de las selecciones de Fútbol del CTPGA que participan en torneo municipal. Tendrán derecho aproximadamente 25 aprendices.	UNIDAD	1	3.000.000	0	3.000.000	3.240.000	0	3.240.000	**3.120.000**
9	Derecho de inscripción y participación (se incluye arbitraje) de las selecciones de Fútbol sala del CTPGA que participan en torneo municipal. Tendrán derecho aproximadamente 12 aprendices.	UNIDAD	1	1.800.000	0	1.800.000	1.944.000	0	1.944.000	**1.872.000**
10	Servicio de comedor tipo desayuno (consistente en arepa tela, huevo, pan o tostada, café con leche o chocolate) para aprendices en ciudades principales (indicativas como Caucasia, Medellín, Montería, Barranquilla, Cali, Pereira, Manizales, Cartagena, Bogotá D.C.) y/o sitios intermedios de	UNIDAD	1	25.000	0	25.000	27.000	0	27.000	**26.000**

	tránsito durante transporte intermunicipal									
11	Servicio de comedor tipo almuerzo ejecutivo (consistente en 120 Gr de Arroz; 50 Gr Ensalada; 200 Gr Carne, 100 Gr Harina; 50 CC sopa y 12 Onzas de Jugo Natural) para aprendices en ciudades principales (indicativas como Caucasia, Medellín, Montería, Barranquilla, Cali, Pereira, Manizales, Cartagena, Bogotá D.C.) y/o sitios intermedios de tránsito durante transporte intermunicipal.	UNIDAD	1	35.000	0	35.000	37.800	0	37.800	**36.400**
12	Servicio de comedor tipo Cena (consistente en 120 Gr de Arroz; 50 Gr Ensalada; 200 Gr Carne o proteína equivalente, 100 Gr Harina; y 12 Onzas de Jugo Natural) para aprendices en ciudades principales (indicativas como Caucasia, Medellín, Montería, Barranquilla, Cali, Pereira, Manizales, Cartagena, Bogotá D.C.) y/o sitios intermedios de tránsito durante transporte intermunicipal	UNIDAD	1	25.000	0	25.000	27.000	0	27.000	**26.000**
13	Alquiler de kit mesas plásticas tipo rimax consistente en 1 Mesa de cuatro puestos y 4 sillas (con o sin brazo) en buen estado.	KIT	1	22.000	4.180	26.180	23.760	4.514	28.274	**27.227**
14	Alquiler de carpa de 3 mts por 3 mts	UNIDAD	1	80.000	15.200	95.200	86.400	16.416	102.816	**99.008**
TOTAL				**5.114.280**			**5.523.422**			**5.318.851**

Firmado digitalmente por TEJADA DIAZ ABEL ANTONIO

ABEL ANTONIO TEJADA DÍAZ
Subdirector (e)

Yaneth Ochoa

Elaboró: Yaneth Berenice Ochoa– Líder de Bienestar al aprendiz

Revisó: Victor Villadiego Bernal – Abogado Contratista CTPGA

Referencias bibliográficas

https://www.mordorintelligence.ar/industry-reports/colombia-freight-logistics-market-study?utm_source

El PIB de Colombia crece un 2,6% durante 2025 | EL PAÍS América Colombia

DANE: https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema

Portafolio. (2025). https://www.portafolio.co/economia/crecimiento/inflacion-en-colombia-cerro-el-2025-en-5-1-segun-los-reportes-del-dane-485979

Portafolio. (2024). Sector de carga y logística en Colombia crecería en 20.390 millones de dólares en 2024. Recuperado de https://www.portafolio.co/negocios/industrias/sector-de-carga-y-logistica-en-colombia-creceria-en-20-390-millones-de-dolares-en-2024-607621portafolio.co

Reuters. (2025). Colombia cierra 2024 con inflación de 5,20%, por encima de la meta del Banco Central. Recuperado de https://www.reuters.com/latam/domestico/LSGEELFWRZMAHLAAPY2BESP6PE-2025-01-10/reuters.com+1elpais.com+1

Bloomberg Línea. (2025). Importaciones de Colombia crecieron 2,1% en 2024 jalonadas por las manufacturas. Recuperado de https://www.bloomberglinea.com/latinoamerica/colombia/importaciones-de-colombia-crecieron-21-en-2024-jalonadas-por-las-manufacturas/bloomberglinea.com+1analdex.org+1

ANIF. (2025). Balanza comercial de Colombia en 2024: aumentó el déficit. Recuperado de https://www.anif.com.co/comentarios-economicos-del-dia/balanza-comercial-de-colombia-en-2024-aumento-el-deficit/anif.com.co

Analdex. (2025). Informe Mensual de Importaciones – diciembre 2024. Recuperado de https://analdex.org/2025/02/19/informe-mensual-de-importaciones-diciembre-2024/analdex.org+3analdex.org+3analdex.org+3

Catering Rozz. (2025). Las nuevas tecnologías en caterings este 2025. Recuperado de https://cateringrozz.com/nuevas-tecnologias-en-caterings/cateringrozz.com

Desayunos Corporativos. (2024). Explorando las Tendencias del Catering para 2024: Innovación y Adaptación. Recuperado de https://desayunoscorporativos.pe/blogs/dc/explorando-las-tendencias-del-catering-para-2024-innovacion-y-adaptaciondesayunoscorporativos.pe

Digital Restaurants. (2024). Tendencias tecnológicas para 2024. Recuperado de https://digitalrestaurants.org/es/tech-trends-to-expect-in-2024/digitalrestaurants.org

Barcelona Culinary Hub. (2024). Las 10 tendencias de tecnología en restaurantes para 2024. Recuperado de https://www.barcelonaculinaryhub.com/blog/las-10-tendencias-de-tecnologia-en-restaurantes-para-2024barcelonaculinaryhub.com

Gastronomía Internacional. (2019). Lo que necesitas saber para ofrecer servicios Catering. Recuperado de https://gastronomicainternacional.com/articulos-culinarios/organizacion-de-eventos/lo-que-necesitas-saber-para-ofrecer-servicios-catering/gastronomicainternacional.com

Bartalent Lab. (2021). ¿Cómo montar un catering? Requisitos y equipamientos básicos. Recuperado de https://www.bartalentlab.com/degustanews/gestion-hostelera/oportunidades-negocio/como-montar-un-catering-requisitos-equipamientobartalentlab.com

El País. (2024). Jorge Correa, el emprendedor que tiende puentes tecnológicos para erradicar el hambre. Recuperado de https://elpais.com/america-colombia/branded/los-lideres-de-colombia/2024-12-05/jorge-correa-el-emprendedor-que-tiende-puentes-tecnologicos-para-erradicar-el-hambre.htmlelpais.com+1elpais.com+1

Anexo 4. (2019). Requerimientos para prestación de servicios de catering. Recuperado de https://cnbcolombia.org/wp-content/uploads/2019/09/Anexo_4_Requerimiento_Servicio_Catering.pdfcnbcolombia.org

Ktchn Rebel. (2024). ¿Qué tendencias espera el sector del catering para el 2024?. Recuperado de https://www.ktchnrebel.com/es/catering-tendencias-2024/ktchnrebel.com

Kristal Eventos. (2024). Conoce las Tendencias Innovadoras en Catering para 2024. Recuperado de https://kristaleventos.com/catering/catering/kristaleventos.com

Ministerio de Justicia y del Derecho. (s.f.). ¿Cómo se elabora un contrato de catering? LegalApp. https://www.minjusticia.gov.co/programas-co/LegalApp/Paginas/Como-se-elabora-un-contrato-de-catering.aspx

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo (MINCIT). (s.f.). Normas técnicas sectoriales. https://www.mincit.gov.co/minturismo/calidad-y-desarrollo-sostenible/calidad-turistica/normas-tecnicas-sectoriales

FONTUR Colombia. (2020). Norma Técnica Sectorial NTS-USNA 007: Requisitos sanitarios de establecimientos gastronómicos. https://fontur.com.co/sites/default/files/2020-11/NTS_USNA007.pdf

- Ministerio de Comercio, Industria y Turismo (MINCIT). (s.f.). Norma Técnica Sectorial NTS-USNA 008: Requisitos para prestación de servicios de catering. https://www.mincit.gov.co/CMSPages/GetFile.aspx?guid=4219da00-adc5-469c-babc-9974bc17217e

Wikipedia. (s.f.). ISO 22000. https://es.wikipedia.org/wiki/ISO_22000

Secretaría de Salud de Bogotá. (s.f.). Autorregulación: Guía para restaurantes. https://autorregulacion.saludcapital.gov.co/restaurantes

Comisión Nacional del Servicio Civil (CNSC). (2019). Anexo 4: Requerimientos servicio de catering. https://cnbcolombia.org/wp-content/uploads/2019/09/Anexo_4_Requerimiento_Servicio_Catering.pdf

Gerencie.com. (2021). Impuestos en el servicio de catering. https://www.gerencie.com/impuestos-en-el-servicio-de-catering.html

ICONTEC. (2020). NTC 6410: Buenas prácticas de higiene para alimentos precocidos y cocidos utilizados en servicios de alimentación (catering). https://tienda.icontec.org/gp-buenas-practicas-de-higiene-para-los-alimentos-precocidos-y-cocidos-utilizados-en-los-servicios-de-alimentacion-catering-ntc6410-2020.html

Departamento Administrativo de la Función Pública. (2022). Decreto 1836 de 2021. https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=161269

Congreso de la República de Colombia. (2020). Ley 2069 de 2020 - Por medio de la cual se impulsa el emprendimiento en Colombia. Recuperado de https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=160966movilidadbogota.gov.co+2enlegislacion.com+2vlex.com.co+2

Presidencia de la República de Colombia. (2022). Decreto 442 de 2022 - Por el cual se modifica el Decreto 1082 de 2015, Único Reglamentario del Sector Administrativo de Planeación Nacional, con el fin de reglamentar lo relativo a las Compras Públicas de Tecnología e Innovación. Recuperado de https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=184707dnp.gov.co+2asocapitales.co+2funcionpublica.gov.co+2

Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente. (2025). Concepto C-175 de 2025. Recuperado de https://relatoria.colombiacompra.gov.co/conceptos/c-175-de-2025/relatoria.colombiacompra.gov.co+2relatoria.colombiacompra.gov.co+2relatoria.colombiacompra.gov.co+2

Departamento Nacional de Planeación. (2022). Decreto 442 del 28 de marzo de 2022. Recuperado de https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Normatividad/DECRETO%20442%20DEL%2028%20DE%20MARZO%20DE%202022.pdfcolaboracion.dnp.gov.co+1asocapitales.co+1

Colombia Compra Eficiente. (2022). Guía de Lineamientos de Compra Pública de Tecnología e Innovación. Recuperado de https://www.dnp.gov.co/LaEntidad_/subdireccion-general-prospectiva-desarrollo-nacional/direccion-gobierno-ddhh-paz/Paginas/documentos-de-interes-transparencia.aspxdnp.gov.co+1funcionpublica.gov.co+

Elaboración propia con base en: Comportamiento del Gasto Histórico OPERADOR LOGÍSTICO – CTPGA, PDF proporcionado por el usuario.

Colombia Compra Eficiente. (s.f.). Modelo de Abastecimiento Estratégico y Análisis de Demanda. https://www.colombiacompra.gov.co

Decreto 1082 de 2015. https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=63627

Ley 80 de 1993 – Estatuto General de Contratación de la Administración Pública. https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=272

SECOP II – Sistema Electrónico para la Contratación Pública. https://www.colombiacompra.gov.co/secop/secop-ii

Colombia Compra Eficiente. (s.f.). SECOP. Recuperado de https://www.colombiacompra.gov.co/secop/secop

Universidad Internacional de Valencia. (s.f.). Operadores logísticos en Colombia: claves y oportunidades. Recuperado de https://www.universidadviu.com/co/actualidad/nuestros-expertos/operadores-logisticos-en-colombia-claves-adaptacion-entorno-cambiante

OPL CARGA SAS. (s.f.). ¿Por qué elegir a OPL CARGA SAS como su operador logístico? Recuperado de https://blog.oplcarga.com/opl-operador-logistico-internacional

Mecalux. (s.f.). El operador logístico: funciones y desafíos. Recuperado de https://www.mecalux.com.co/blog/operadores-logisticos-almacenes

Viacargo. (s.f.). Logística en Colombia 2024: Innovación y Sostenibilidad en Transporte. Recuperado de https://viacargo.com.co/el-futuro-de-la-logistica-en-colombia-tendencias-y-desafios/colombiacompra.gov.couniversidadviu.comblog.oplcarga.commecalux.com.coviacargo.com.co